

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
COVER	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	11

E. Kegunaan Penelitian	11
------------------------------	----

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	13
1. Budaya Organisasi	13
2. Komunikasi Interpersonal	19
3. Kinerja	24
B. Hasil Penelitian Relevan	30
C. Kerangka Teoretik	32
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Metode Penelitian	38
D. Populasi dan Sampling	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Kinerja	40
a. Definisi Konseptual	40
b. Definisi Operasional	40
2. Budaya Organisasi	41
a. Definisi Konseptual.....	41

b. Definisi Operasional	41
c. Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi	41
d. Validitas Instrumen Budaya Organisasi	43
3. Komunikasi Interpersonal	46
a. Definisi Konseptual	46
b. Definisi Operasional	46
c. Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	46
d. Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal	48
F. Teknik Analisis Data	50
1. Uji Persyaratan Analisis	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linearitas	51
2. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Multikolinearitas	52
b. Uji Heteroskedastisitas	53
3. Persamaan Regresi Berganda	54
4. Uji Hipotesis	54
a. Uji F	55
b. Uji t	55
5. Koefisiens Determinasi	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	57
-------------------------	----

1. Kinerja Karyawan	57
2. Budaya Organisasi	59
3. Komunikasi Interpersonal	63
B. Pengujian Hipotesis	67
1. Uji Persyaratan Analisis	67
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Linearitas	70
2. Uji Asumsi Klasik	72
a. Uji Multikolinearitas	72
b. Uji Heteroskedastisitas	73
3. Persamaan Regresi Berganda	76
4. Uji Hipotesis	78
a. Uji F	78
b. Uji t	79
5. Koefisien Determinasi	80
C. Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	85
B. Implikasi	86
C. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	142

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. I. 1 Perbandingan Hasil Penilaian Kinerja	8
Tabel III.1 Tabel Instrumen Variable X₁(Budaya Organisasi)	42
Tabel III.2 Skala Penilaian Variable X₁(Budaya Organisasi)	43
Tabel III.3 Tabel Instrumen Variable X₂(Komunikasi Interpesonal)	47
Tabel III.4 Skala Penilaian Variable X₂ (Komunikasi Interpersonal).....	48
Tabel IV.1 Tabel Distribusi Frekuensi (Kinerja Karyawan).....	58
Tabel IV.2 Tabel Distribusi Frekuensi (Budaya Organisasi).....	60
Tabel IV.3 Rata-rata Hitung Skor Indikator Budaya Organisasi.....	61
Tabel IV.4 Tabel Distribusi Frekuensi (Komunikasi Interpersonal)	64
Tabel IV.5 Rata-rata Hitung Skor Indikator Komunikasi Interpersonal ...	66
Tabel IV.6 Uji Normalitas	68
Tabel IV.7 Uji Linearitas X₁ dengan Y	71
Tabel IV.8 Uji Linearitas X₂ dengan Y	72
Tabel IV.9 Uji Multikolinearitas	73
Tabel IV.10 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel IV.11 Uji Regresi Berganda.....	76
Tabel IV.12 Uji F	78
Tabel IV.13 Uji t.....	79
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Histogram Kinerja Karyawan.....	58
Gambar IV.2 Grafik Histogram Budaya Organisasi	60
Gambar IV.3 Grafik Histogram Komunikasi Interpersonal	65
Gambar IV.4 <i>Ouput</i> Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	69
Gambar IV.5 <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	93
Lampiran 3 Surat Keterangan Penilaian Hasil	94
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba X1	95
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba X2	99
Lampiran 6 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas dan reliabilitas Budaya Organisasi (Variabel X1)	103
Lampiran 7 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (Variabel X2).....	106
Lampiran 8 Kuesioner Uji Final X1.....	110
Lampiran 9 Kuesioner Uji Final X2.....	114
Lampiran 10 Tabulasi X1, X2 dan Y	117
Lampiran 11 Daftar Penilaian Kerja	118
Lampiran 12 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Y	122
Lampiran 13 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X1	124
Lampiran 14 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X2	126
Lampiran 15 Tabel Isaac & Michael.....	128
Lampiran 16 Tabel Uji F.....	130
Lampiran 17 Tabel Uji t.....	133
Lampiran 18 Uji Normalitas Data.....	135
Lampiran 19 Hasil Uji Linearitas.....	136
Lampiran 20 Hasil Uji Multikolinearitas	137
Lampiran 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	138
Lampiran 22 Hasil Koefisien Determinasi.....	139